

【北海道よろず支援拠点 オンライン相談のご利用にあたって】

北海道よろず支援拠点では、相談の利便性向上や新型コロナウイルス感染拡大防止のため、オンライン通信システムを利用した相談対応を行っています。オンラインでのビデオ通話や音声通話は、通常の対面相談とは異なり、まだ多くの課題があります。このため、以下の点をご確認のうえオンライン相談をご利用ください。

《オンライン相談に係る事前準備》

- ①北海道よろず支援拠点では、原則 Microsoft Teams を利用することとしていますが、Microsoft Teams の利用が難しい場合は、お気軽にご相談ください。
- ②ビデオ通話を行う場合は、ウェブカメラ付き PC やスマートフォン等を使用します。音声通話のみ場合は、ウェブカメラは必要ありませんが、マイクとスピーカーまたはマイク付きヘッドセットが必要です。
- ③オンラインでの相談には通信料がかかります。使用する自分の端末の通信料金体系を確認し、想定外の料金請求がないことを確認してください。※ハッキングや情報漏洩のリスク軽減のため、フリーWi-fi の使用は推奨されません。
- ④タブレットやスマートフォンを使用される場合は、あらかじめアプリのインストール・アカウント等が必要になります。※パソコンをご利用の場合は、ブラウザからの参加が可能です
- ⑤マイクやカメラ機能の使用について、セキュリティ設定等により使用できないケースがありますので、事前に音声テストをお願いします。
- ⑥通信端末の OS やセキュリティソフトが最新のバージョンに更新されていることを確認してください。※オンライン相談においては、ハッキング等による情報漏洩のリスクが全くないとはいえませんので、できるだけ安全な環境の整備をお願いします。

《オンライン面談を受けるにあたっての注意事項》

- ①技術的な問題により、相談が中断・遅延したり、通信が歪んだりする可能性があります。
- ②ビデオ通話、音声通話の、録画・録音・撮影はお断りしています。